

Content Guideline

Data & Content Hub Luzern-Vierwaldstättersee

13.08.2024

Version 3.0

Verfasser: Gianluca Steffan

Partner:



Inhaltsverzeichnis

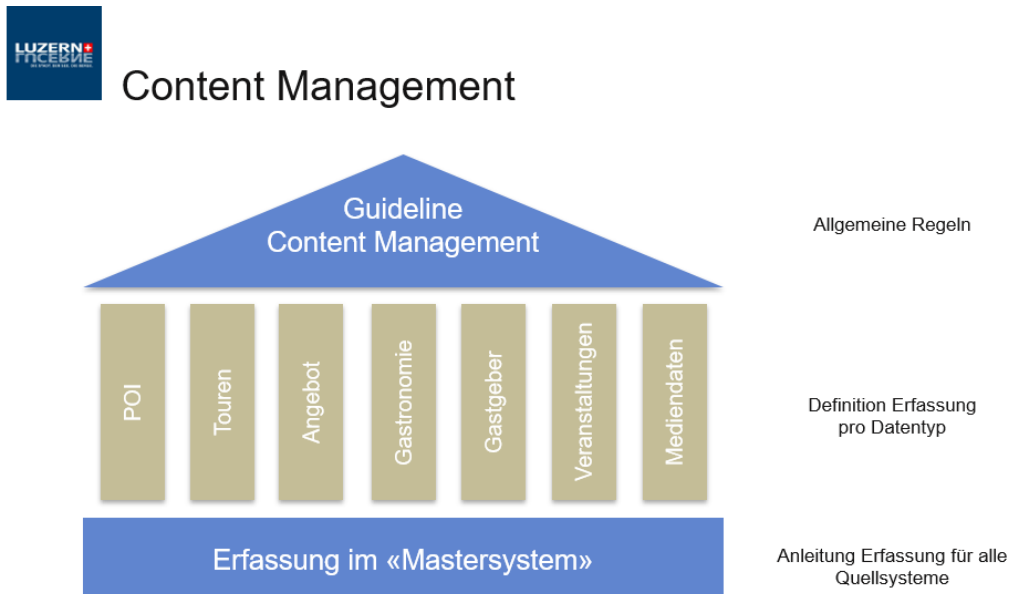
1	Einleitung.....	3
1.1	Datentypen	3
1.2	Mastersysteme	4
1.3	Content Leitfäden	4
2	Allgemeine Regeln.....	5
2.1	OpenData im Content Hub.....	5
2.2	Sprache	5
2.3	Datenqualität.....	5
2.3.1	Mindestanforderungen der Einträge.....	5
2.3.2	Definition POI+	7

Änderungen:

- Ergänzungen bei der Handhabung der Titel
- Definition der Dummy-Ortschaften
- Definition der Bezeichnung der Spielplätze
- Ergänzung Zielgruppe und Erreichbarkeit bei den Guidelines sowie POI+

1 Einleitung

Dieses Dokument dient als Guideline für den Data & Content Hub Luzern-Vierwaldstättersee. Wie im folgenden Bild (*Abbildung 1*) zu erkennen ist, beinhaltet die Guideline allgemeine Regeln zum Data & Content Hub. Demzufolge ist dieses Dokument als übergeordnetes Dokument zu verstehen, welches für jegliche Daten im Data & Content Hub gilt.



5

Abbildung 1: Darstellung des Content Managements

1.1 Datentypen

Im Data & Content Hub werden unterschiedliche Datentypen erfasst. Dabei werden die Daten entweder im Data & Content Hub über Schnittstellen importiert und oder direkt im Data & Content Hub erfasst.

Folgende Daten resp. Themen können erfasst werden:

Datentyp	Beispiele	Bemerkungen
POI	Sehenswürdigkeiten, Museen	Neben der manuellen Eingabe werden die Daten von OutdoorActive importiert
Touren	Wanderung, Biketouren	Werden von OutdoorActive importiert
Angebote	Stadtführungen, Erlebnisse	Neben der manuellen Eingabe werden die Daten von MyServices oder Contentful importiert
Gastronomien	Restaurants, Bars	
Gastgeber	Hotels, Ferienwohnungen	Hotels und FeWo werden von OpenBooking importiert
Webcam	Standorte von Webcams	
Veranstaltungen	Regionale Events	Wird von Guidle importiert

1.2 Mastersysteme

Um die Daten in den Data & Content Hub (d.One) zu integrieren gibt es zwei Möglichkeiten. Entweder werden die Daten in einem kostenpflichtigen Drittsystem gepflegt und über eine Schnittstelle in den Data & Content Hub importiert oder die Daten werden direkt im Data & Content Hub (d.One) gepflegt.

Die nachstehende Tabelle (*Tabelle 1*) zeigt auf, welcher Dienstleister als Mastersystem fungiert und legt damit fest, wo Daten erfasst werden müssen. Falls das Mastersystem nicht der Data & Content Hub ist, wird in eine Import-Schnittstelle bereitgestellt.

Organisation / Thema	Für Leistungsträger kostenlos	Für Leistungsträger kostenpflichtig		
	d.One	Outdooractive	Guidle	Buchungssysteme
POI	(✓)	✓		
Touren	(✓)	✓		
Angebote	✓			Alturos «TOMAS» «e-Guma»
Gastronomie	✓	(✓)		
Gastgeber	(✓)			Open Booking
Webcam	✓			
Veranstaltungen	(✓)		✓	

Tabelle 1: Schema Mastersysteme

1.3 Content Leitfäden

Weitere Informationen zur detaillierten Content erfassung sind in den entsprechenden Leitfäden zu finden. In der nachkommenden Tabelle (*Tabelle 2*) sind die Leitfäden aufgelistet.

(weitere Leitfäden werden folgen)

Organisation / Thema	d.One	Outdooractive
POI	Leitfaden DestinationOne_V2.0	Leitfaden Outdooractive
Touren		Leitfaden Outdooractive
Angebote	Leitfaden DestinationOne_V2.0	
Gastronomie	Leitfaden DestinationOne_V2.0	
Webcam		
Veranstaltungen		

Tabelle 2: Auflistung Content Leitfäden

2 Allgemeine Regeln

Die allgemeinen Regeln gelten für alle Einträge im Content Hub. Demzufolge basieren die Leitfäden auf diesen Regeln.

2.1 OpenData im Content Hub

Damit die Daten als OpenData ausgespielt werden können, müssen die Daten eine **CC-BY Lizenz** haben. Weitere Informationen zu diesem Thema sind in den [Leitfäden](#) zu finden.

2.2 Sprache

Für die Dateneingabe ist deutsch die grundlegende Anforderung, während alle anderen Sprachen optional sind. Der Schreibstil der Inhalte sollte neutral sein und eine sachliche Darstellung der Informationen widerspiegeln.

2.3 Datenqualität

Um das angestrebte Ziel des Content Hubs zu erreichen, ist eine hohe Datenqualität von entscheidender Bedeutung. Nur Daten von hoher Qualität können sowohl für Besucher als auch Einheimische von Nutzen sein. Gleichzeitig wird damit den Grundstein für zukünftige Analysen, beispielsweise zur Steigerung der Qualität des digitalen Angebots in der Zentralschweiz gelegt. Die Bereitstellung von qualitativ hochwertigen Daten aus dem Content Hub erhöht die Attraktivität für externe Kooperationspartner, die auf die Daten zugreifen und trägt somit zu einer erweiterten Reichweite und gesteigerter Relevanz bei.

Aus diesem Grund ist ein Datensatz immer so ausführlich und vollständig zu pflegen wie möglich. Um die Datenqualität zu gewährleisten sind folgende Mindestanforderungen für die Einträge im Data & Content Hub zu beachten.

2.3.1 Mindestanforderungen der Einträge

Die hier in der Liste aufgeführten Felder sind für POI+ immer auszufüllen und einzuhalten.

Pflichtfelder	Anforderungen
Titel	1-5 Wörter (keine Beschreibung) Allgemein auf die Ortsnamen im Titel verzichten. Wenn es umgangssprachlich zur Bezeichnung gehört, darf der Ort geschrieben werden. (z.B. Grand Casino Luzern) Keine Artikel im Titel (z.B. Die Kappelbrücke) Titel wie auf der Webseite des Eintrags (z.B. Hans Erni Museum) Bei Spielplätzen und Feuerstellen darf die Bezeichnung geschrieben werden, soll aber wenn möglich weglassen und über die Kategorie abgebildet werden. Keine Umschreibungen (z.B. Hotel Löwen – das schönste Hotel) Keine Ortsangaben im Titel (z.B. Hotel Löwen Dallenwil) Keine Höhenangaben (z.B. Rigi 1'797 m.ü.M.) Keine Trennzeichen wie z.B. oder: Keine «» sowie – und () im Titel Gross- und Kleinschreibung beachten, GROSSBUCHSTABEN so nicht verwenden ausser es wird offiziell so geschrieben. (z.B. MIGROS)

Kurzbeschreibung / Teaser	Max. 200 Zeichen Keine Bullet Points Keine Links
Beschreibung	Keine Links auf Google Maps
Zielgruppe*	Mind. eine Zielgruppe setzen
Erreichbarkeit*	Entweder auf die Anreisesite des POIs verweisen oder konkretes ausfüllen der Anreisbeschreibung (siehe Guidelines).
Geokoordinaten	Lat / Lon Koordinate eingeben
Kontakt / Ansprechpartner	Telefonformat: +41 41 123 45 67 E-Mail ist klein geschrieben Website: https://www.test.ch Es ist Ort und PLZ anzugeben Bei unklaren Einträgen (z.B. Berge) immer Tourismus Organisation bzw. Organisation, welche am besten Auskunft geben kann, angeben. Es ist immer ein Ort zu pflegen (auch bei OA).
Ein Titelbild	OpenData Lizenz (CC-BY)* Querformat Bildtitel Bildbeschreibung Mind. 1920x1080 pixel (Full HD) *falls möglich

Tabelle 3: Mindestanforderungen an die Daten im Data & Content Hub

**neu hinzugekommene Bereiche für eine gute Datenqualität.*

2.3.2 Definition POI+

Folgende POI+ unterliegen den Definitionen der Guidelines:

Airbag	Erlebnistrail	Kloster
Angeln & Fischen	Ernährungsberatung	Kneippanlage
Archäologische Stätte	Eventlokal	Kongresszentrum
Aussichtsplattform	Fauna	Konzerthalle
Aussichtspunkt	Festung	Kraftwerk
Aussichtsturm	Fitnessstudio	Kräutergarten
Ausstellung	Flora	Kulturzentrum
Autoverleih	Flussbad	Kunststätte
Bergbahn	Freibad	Kurhaus
Bergführer	Freilichtbühne	Kutschfahrt
Berggipfel	Freilichttheater	Labyrinth
Bergsee	Freizeitbahn	Landwirtschaftsbetrieb
Bike Guide	Freizeitpark	Luftseilbahn
Bike Vermietung	Galerie	Markt
Bikepark	Garten	Mehrzweckhalle
Bikeschule	Gletscher	Minigolfplatz
Biotop	Gletschergarten	Modernes Bauwerk
Bootsverleih	Go-Kart-Bahn	Moor
Bouldern	Golfplatz	Museum
Brücke	Gondelbahn	Naturheilkunde
Burg	Halfpipe	Naturpark
Casino	Hallenbad	Naturschutzgebiet
Club	Historische Altstadt	Oper
Damm	Historische Bauten	Ortschaft
Denkmal	Hofladen	Park
Disco	Höhle	Pass
Driving Range	Kapelle	Pedalverleih
E-Bike-Vermietung	Kinderpark	Pferdesport
Eisbahn	Kino	Promenade
Eisstadion	Kirche	Rathaus
Eisstockschiessen	Klettergarten	Rebberg
Erlebnisbad	Klettern	Ruine

Schiff	Thermalbad
Schlitteln	Tierpark
Schloss	Tourist Information
Schlucht	Tropenhaus
Schwimmbad	Tropfsteinhöhle
See	Volleyballplatz
Seebad	Wassersport
Segeln	Weingut
Sehenswürdigkeiten	Wellness
Seilbahn	Wildnispark
Seilpark	Zoo
Skigebiet	Zug
Skischule	
Skisprungschanze	
Snowpark	
Snowtube	
Solebad	
Sommerrodeln	
Sommersport	
Squash	
Stadion	
Stadthalle	
Stadtviertel	
Standseilbahn	
Staudamm	
Stausee	
Sternwarte	
Suone	
SUP StandUpPaddling	
Surfschule	
Tagungszentrum	
Tanzen	
Tennishalle	
Tennisplatz	
Theater	